

ZARZĄD DRÓG POWIATOWYCH W ŁOMŻY

ul. Poligonowa 30
18 - 400 ŁOMŻA

Telefon: (0-86) 218-41-89;
Tel./fax : (0-86) 218-34-45

Wg rozdzielnika

ZDP-4.251.41.1513.2019

27.12.2019 r.

ZAPROSZENIE

I. Zarząd Dróg Powiatowych w Łomży, z siedzibą ul. Poligonowa 30, 18 – 400 Łomża zaprasza do złożenia oferty na:

Usługi dotyczące:

1) Konserwacji i obsługi oprogramowania:

- a) Symfonia FK na dwóch stanowiskach, Symfonia Środki Trwałe na dwóch stanowiskach, SJO BesTia (sprawozdawczość) na jednym stanowisku, Symfonia Kadry i Płace, Płatnik i PEFRON na jednym stanowisku, Symfonia Handel na 3 stanowiskach.
- b) Instalowanie aktualizacji oprogramowania oraz sprawdzanie spójności baz danych.
- c) Konsultacje z zakresu obsługi sieciowej baz danych.
- d) Wprowadzanie zmian celem dostosowania do potrzeb firmy.
- e) Wykonawca przybędzie na konsultację najpóźniej w dniu następnym po dokonaniu przez Zamawiającego zgłoszenia, o ile zgłoszenie nastąpiło nie później niż do godziny 12:00. Jeżeli Zamawiający dokonał zgłoszenia po godz. 12:00, Wykonawca zobowiązany jest do zgłoszenia się na konsultację, nie później niż w drugim dniu od daty zgłoszenia.

2) Konserwacji centrali telefonicznej CMT SILICAN 2x 14 na terenie bazy ZDP w Łomży:

- a) Co miesięczne sporządzanie wydruków rozmów telefonicznych z bufora centrali.
- b) Aktualizacja taryf telekomunikacyjnych i czasu.
- c) Naprawa uszkodzeń i usterek w funkcjonowaniu centrali telefonicznej, wewnętrznej sieci telefonicznej oraz aparatów telefonicznych.
- d) Konserwacja i okresowe przeglądy centrali telefonicznej.
- e) Koszty materiałów i części potrzebnych do naprawy centrali telefonicznej, sieci wewnętrznej oraz telefonów ponosi ZDP.
- f) Naprawy dokonywane będą w ciągu 24h od telefonicznego zgłoszenia przez ZDP.

3) Obsługi informatycznej w zakresie:

- a) Nadzoru nad zainstalowanym oprogramowaniem i poprawnym jego działaniem.
- b) Doradztwa w zakresie zakupów sprzętu komputerowego i oprogramowania.
- c) Pomocy we wdrożeniu i nadzorze nad elektroniczną skrzynką podawczą.
- d) Reakcja serwisu w przypadku awarii wynosi 2h.
- e) Obsługa obejmuje okresowy przegląd i konserwację sprzętu, aktualizację oprogramowania wg zleceń producenta, profilaktykę antywirusową, stałą pomoc telefoniczną, pomoc zdalną, bezpłatny dojazd do ZDP, zapewnienie zastępczego sprzętu komputerowego na czas naprawy.
- f) Zawarta umowa nie gwarantuje: bezpłatnego dostarczania programów antywirusowych, odpowiedzialności za błędy w programach komercyjnych, a co z tego wynika ich bezpłatnego usunięcia.

4) Świadczenie usług związanych z realizacją zadań ochrony danych osobowych oraz zadań przypisanych Inspektorowi Ochrony Danych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektyw 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),

zwanego dalej „RODO” i innymi obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych i doradzanie im w tej sprawie, w tym m.in.:

- a) informowanie Zamawiającego jako administratora, podmiotu przetwarzającego oraz pracowników, którzy przetwarzają dane osobowe, o obowiązkach spoczywających na nich na mocy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz innych przepisów w zakresie ochrony danych i doradzanie im w tej sprawie;
- b) monitorowanie przestrzegania RODO, innych przepisów Unii i prawa krajowego oraz polityk administratora lub podmiotu przetwarzającego w dziedzinie ochrony danych osobowych, w tym podział obowiązków, działania zwiększające świadomość, szkolenia personelu uczestniczącego w operacjach przetwarzania;
- c) współpraca z organem nadzorczym, w tym pełnienie funkcji punktu kontaktowego dla organu nadzorczego;
- d) pełnienie roli punktu kontaktowego dla osób, których dane dotyczą, we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących im na mocy niniejszego rozporządzenia;

II. Ofertę należy dostarczyć w terminie do dnia 02.01.2020 r. do godz.12:00 osobiście/listownie/kurierem do siedziby Zamawiającego, tj. ul. Poligonowa 30, 18 – 400 Łomża, pokój nr 1 lub przesłać na adres e-mail, tj. sekretariat@zdp.lomza.com, bądź faxem na nr: (86) 218 34 45.

III. Termin realizacji zamówienia – od dnia podpisania umowy do 31.12.2020 r.

IV. Kryterium wyboru ofert – 100% cena.

V. Wykonawca może zaproponować jedną cenę i nie może jej zmienić. Zamawiający nie przewiduje negocjacji.

VI. Zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy (oferentowi), który zaoferował najniższą cenę.

VII. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niedokonania wyboru oferty bez podania przyczyny jak również do wzywania do uzupełnień i wyjaśnień złożonej oferty.

VIII. Osoba do kontaktu: Marta Piekarska –tel.86/218 41 89 wew.13

W załączeniu:

- 1. formularz ofertowy,
- 2. wzór umowy.

DYREKTOR ZDP
w Łomży
Krzysztof Święcki

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych Zarząd Dróg Powiatowych, ul. Poligonowa 30, 18-400 Łomża
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 3) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych lub
 - Podmioty uczestniczące w realizacji zlecenia
- 4) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 6 lat / lub w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez administratora (dane przetwarzane są do momentu ustania przetwarzania w celach planowania biznesowego)
- 5) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania
- 6) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego
- 7) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy.